

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO VSKLEP.COM

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Sklep internetowy www.vsklep.com (dalej: „**Sklep Internetowy**”) prowadzony jest przez Piotra Kowalika prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Kowalik Piotr z siedzibą w Ostojów 224a, 26-130 Suchedniów, NIP: 663 162 71 77, REGON: 291180137, adres e-mail: kontakt@vsklep.com, tel. (+48) 502 118 909, tel. (+48) 602 503 985.
- 1.2. W ramach działalności Sklepu Internetowego mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane Użytkowników Sklepu Internetowego (dalej: „**Użytkownicy**”), w tym dane osobowe.
- 1.3. Dane Użytkowników mogą być zbierane w wyniku: ich dobrowolnego podania przez Użytkowników oraz stosowania plików cookies – zarówno własnych jak i pochodzących od podmiotów zewnętrznych.
- 1.4. Zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP Użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której Użytkownik został przekierowany do Sklepu Internetowego oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta Użytkownik (rodzaju systemu operacyjnego i rodzaju przeglądarki). Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Sklepem Internetowym oraz tworzenia statystyk i analiz.
- 1.5. Administrator dba o prawidłowe zabezpieczenie danych Użytkowników poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych.
- 1.6. Bezpieczeństwo danych osobowych w trakcie przesyłu zapewnia stosowany przez Administratora protokół transmisji SSL. Protokół koduje dane przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekoduje po bezpiecznym dotarciu na serwer Sklepu Internetowego.

2. DANE OSOBOWE

[administrator]

- 2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Piotr Kowalik prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Kowalik Piotr z siedzibą w Ostojów 224a, 26-130 Suchedniów, NIP: 663 162 71 77, REGON: 291180137, adres e-mail: kontakt@vsklep.com, tel. (+48) 502 118 909, tel. (+48) 602 503 985 (dalej „**Administrator**”).

[cele przetwarzania]

- 2.2. Administrator za pośrednictwem Sklepu Internetowego może zbierać, a następnie przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
 - 2.2.1. zawarcie i realizacja umowy i usług, o których mowa w regulaminie Sklepu Internetowego (umowa sprzedaży, usługi świadczone drogą elektroniczną) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 2.2.2. skontaktowanie się z Użytkownikiem, jeśli ten napisał do Administratora wiadomość, wypełnił formularz kontaktowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z

prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest skontaktowanie się z Użytkownikiem;

- 2.2.3. prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest promowanie towarów i usług Administratora;
- 2.2.4. statystyki i analizy zachowań Użytkowników w Sklepie Internetowym – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest dokonywanie ustaleń dotyczących korzystania przez Użytkowników ze Sklepu Internetowego w celu jej optymalizacji do potrzeb tych Użytkowników.

[odbiorcy danych]

- 2.3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 2.3.1. dostawcy usług i narzędzi informatycznych;
 - 2.3.2. podmioty świadczące usługi marketingowe.
- 2.4. Administrator może udostępnić dane osobowe także podmiotom biorącym udział w wykonaniu umowy, o której mowa w Regulaminie, jeśli jest to niezbędne dla jej realizacji (np. kurierom dostarczającym produkty i podmiotom obsługującym płatności elektroniczne).
- 2.5. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

[przekazywanie danych poza EOG]

- 2.6. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy z wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi narzędzia i aplikacje lub świadczą na jego rzecz usługi.
- 2.7. Część podwykonawców przebywa lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym - w krajach, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.
- 2.8. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z podmiotami, o których mowa wyżej.
- 2.9. Klauzule są dostępne w Internecie, na stronie Komisji Europejskiej (ec.europa.eu).
- 2.10. Klauzule mogą zostać również udostępnione przez Administratora na prośbę osoby, której dane dotyczą.

[okres przechowywania danych]

- 2.11. Dane osobowe przetwarzane w celu:

- 2.11.1. zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, o której mowa w Regulaminie Sklepu Internetowego przetwarzane są przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń, które mogą wynikać z tej umowy;
 - 2.11.2. skontaktowania się z Użytkownikiem, mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego – przetwarzane będą przez okres 1 roku od dnia ich zebrania;
 - 2.11.3. prowadzenia marketingu bezpośredniego usług Administratora – przetwarzane będą do momentu:
 - 2.11.3.1. zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub
 - 2.11.3.2. cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego;
 - 2.11.4. statystyki i analizy zachowań Użytkowników w Sklepie Internetowym – przetwarzane są przez okres 1 roku od dnia ich zebrania.
- 2.12. Dane osobowe zbierane w ramach plików cookies mogą być przetwarzane przez inny okres niż okresy wskazane powyżej. Użytkownik może usunąć pliki cookies lub zmodyfikować ustawienia plików cookies wcześniej (w każdej chwili).

[prawa Użytkowników]

- 2.13. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
- 2.13.1. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2.13.2. prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 2.13.3. prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2.13.4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 2.13.5. prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 2.13.6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 2.13.7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 2.14. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 2.15. W celu wykonania powyższych praw Użytkownicy, których dane dotyczą mogą skontaktować się z Administratorem.
- 2.16. Użytkownik może zwrócić się do Administratora również w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.

[zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

- 2.17. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

3. PLIKI COOKIES

- 3.1. W ramach Sklepu Internetowego wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników.
- 3.2. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.
- 3.3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 3.4. Pliki cookies zazwyczaj zawierają:
 - 3.4.1. treść (np. identyfikatory akcji);
 - 3.4.2. nazwę strony internetowej;
 - 3.4.3. informacje o czasie ich przechowywania na urządzeniu końcowym;
 - 3.4.4. numer.
- 3.5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - 3.5.1. dostosowania zawartości Sklepu Internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Sklepu Internetowego; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Sklep Internetowy, dostosowując go do jego potrzeb i preferencji;
 - 3.5.2. tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego;
 - 3.5.3. dostosowania reklam wyświetlanych Użytkownikowi do jego preferencji.
- 3.6. W ramach Sklepu Internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage).
- 3.7. Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, czyli takie, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Sklepu Internetowego, usunięcia ich przez Użytkownika, lub zamknięcia przeglądarki).
- 3.8. Cookies „stałe” to pliki, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies. Użytkownik może je jednak wcześniej usunąć.
- 3.9. W Sklepie Internetowym stosowane mogą być pliki cookies następujących rodzajów:
 - 3.9.1. niezbędne pliki cookies;
 - 3.9.2. analityczne pliki cookies;
 - 3.9.3. funkcjonalne pliki cookies;
 - 3.9.4. marketingowe pliki cookies.
- 3.10. Niezbędne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by Sklep Internetowy prawidłowo funkcjonował. Mogą to być pliki instalowane po to, żeby umożliwić logowanie na stronie, wypełnienie i wysłanie formularzy znajdujących się na stronie, a także pliki instalowane w celach związanych z zapamiętaniem ustawień prywatności.
- 3.11. Analityczne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by sprawdzać szczegóły dotyczące wizyt i ruchu w Sklepie Internetowym, w tym to w jaki sposób trafiają na nią Użytkownicy. Pliki cookies tego rodzaju pozwalają również zweryfikować sposób korzystania przez Użytkowników ze Sklepu Internetowego (np. czas sesji na stronie

internetowej). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody Administrator nie będzie mógł uzyskać informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu Internetowego.

- 3.12. Funkcjonalne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by umożliwić Użytkownikom korzystanie ze Sklepu Internetowego zgodnie z ich preferencjami (np. w zakresie logowania się lub korzystania z wtyczek dostępnych na stronie). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody niektóre elementy Sklepu Internetowego mogą nie działać prawidłowo lub zgodnie z preferencjami danego Użytkownika.
- 3.13. Marketingowe pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by dostosować treści reklamowe, które Użytkownicy otrzymują do ich zainteresowań lub preferencji. Korzystanie z tego rodzaju plików cookies może wiązać się z tym, że będą oni otrzymywali tego rodzaju treści reklamowe także poza Sklepem Internetowym. Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody reklamy nadal będą wyświetlane, ale nie będą one dobierane zgodnie z preferencjami lub zainteresowaniami danego Użytkownika.
- 3.14. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
- 3.15. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych Użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
- 3.16. Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym oraz za pomocą wtyczki dostępnej w Sklepie Internetowym.
- 3.17. Użytkownik ma również możliwość zmiany ustawionych warunków wykorzystywania plików cookies. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 3.18. Zablokowanie plików cookies lub ich usunięcie może powodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego i ograniczać jego funkcjonalności, na przykład dlatego, że niektóre jej opcje nie będą dla dostępne dla Użytkownika.
- 3.19. Zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby Użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
- 3.20. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki wykorzystywanej do poruszania się po Sklepie Internetowym.
- 3.21. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod podanymi niżej adresami. Kliknięcie danego linku spowoduje przeniesienie Użytkownika poza Sklep Internetowy. W zależności od przeglądarki, z której korzysta Użytkownik informacje na temat zmiany ustawień Użytkownik może znaleźć pod następującymi adresami:

3.21.1. przeglądarka Firefox;

- 3.21.2. przeglądarka Chrome;
- 3.21.3. przeglądarka Microsoft Edge;
- 3.21.4. przeglądarka Opera;
- 3.21.5. przeglądarka Safari.

4. NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 4.1. Administrator w ramach Sklepu Internetowego korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z korzystaniem z plików cookies tych podmiotów.

[narzędzia Google]

- 4.2. Administrator korzysta w ramach Sklepu Internetowego z narzędzi dostarczanych przez Google (w tym Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii):
 - 4.2.1. Google Analytics;
 - 4.2.2. Google Tag Manager.
- 4.3. Dzięki korzystaniu z cookies, Google Analytics analizuje ruch i sposób w jaki Użytkownicy poruszają się po Sklepie Internetowym.
- 4.4. Administrator wykorzystuje dane zbierane przez Google Analytics do remarketingu/retargetingu, raportowania wyświetleń w sieci reklamowej Google oraz do analizy danych demograficznych i zainteresowań Użytkowników.
- 4.5. Administrator może ustalić słowa kluczowe, reklamy, grupy reklam i kampanie, które najskuteczniej przyciągają klientów.
- 4.6. Administrator może obserwować również aktywność w Sklepie Internetowym: przewijanie strony, przeglądanie konkretnych towarów, kopiowanie elementów strony, czas aktywności danego użytkownika i inne zdarzenia.
- 4.7. Wszystkie te dane zbierane są anonimowo. Umożliwia to mechanizm anonimizacji nr IP użytkownika.
- 4.8. Użytkownicy mogą zapobiec wykorzystywaniu swoich danych w Google Analytics. Więcej informacji o tym jak można to zrobić znajduje się pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 4.9. Google Tag Manager jest systemem do zarządzania tagami i kodami umieszczanymi w Sklepie Internetowym.
- 4.10. W ramach Google Tag Manager Google może zbierać informacje np. o sposobach korzystania z usługi i tagów oraz o stosowanych tagach. Te dane są używane zgodnie z polityką prywatności Google.
- 4.11. Polityka prywatności Google jest dostępna pod tym linkiem: <https://policies.google.com/privacy>.
- 4.12. Google może przekazywać dane osobom trzecim. Na temat korzystania z plików cookies przez Google więcej informacji można znaleźć pod tym linkiem: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl&gl=pl>.
- 4.13. W przypadku Google LLC następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).

4.14. Tekst standardowych klauzul umownych Google jest dostępny pod tym linkiem:
<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>.